

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE APTIVA

DERNIÈRE MISE À JOUR : 17 OCTOBRE 2022

## 1. À PROPOS DE APTIVA ET DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes la société APTIVA SARL (“nous”, “notre”, “nos”), et nous nous engageons à protéger votre vie privée.

Le site [www.aptivaseeds.com](http://www.aptivaseeds.com) (le Site) est édité par APTIVA SARL, société à responsabilités limitées au capital de 40 000 euros immatriculée au RCS de Clermont-Ferrand RC : 443 585 989 dont le siège social est situé au 7 bis rue Auguste Audollent, 63000 Clermont-Ferrand, France et dont le numéro de TVA est FR41443585989. APTIVA SARL est le contrôleur aux fins du règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

Pour toutes questions concernant la protection et l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter APTIVA par email [contact@aptivaseeds.com](mailto:contact@aptivaseeds.com) (« APTIVA »).

La présente Politique de Confidentialité fournit des informations sur la façon dont nous collectons et utilisons vos données personnelles. Aptiva exploite le site [aptivaseeds.com](http://aptivaseeds.com). Cette Politique de Confidentialité contient des informations sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les collectons, et la manière dont nous pouvons les partager et les utiliser.

Le Site et les services proposés par APTIVA ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants.

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité, ou toute demande concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de APTIVA à l'adresse e-mail suivante : [privacy@aptivaseeds.com](mailto:privacy@aptivaseeds.com).

## 2. SITES TIERS

Notre Site peut contenir des liens permettant d'accéder aux sites de nos boutiques partenaires, détaillants et marques (désignés collectivement comme nos "Partenaires"), annonceurs, affiliés ou autres. Si vous cliquez sur ces liens, veuillez noter que la présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas à ces sites. Étant donné que nous ne sommes en aucun cas responsables des politiques de confidentialité et pratiques de ces sites, nous vous prions ainsi de prendre connaissance de leur politique de confidentialité avant de leur transmettre vos données personnelles.

## 3. QUELLES INFORMATIONS COLLECTEZ-VOUS ET DE QUELLE MANIÈRE ?

Lorsque vous interagissez avec nous, que ce soit en utilisant notre Site ou en communiquant directement avec nous, nous sommes susceptibles de collecter les informations suivantes à votre sujet :

- Les informations que vous nous communiquez : vous serez peut-être amené à nous fournir des informations vous concernant lorsque vous créez un compte sur notre Site, passez une commande de produits, remplissez des formulaires en ligne (tels que :

formulaire d'inscription, formulaire de commande, concours et enquêtes), adhérez à nos newsletters et nos offres spéciales, participez à un concours ou une promotion, interagissez avec les réseaux sociaux de notre Site ou communiquez directement avec nous (par e-mail, téléphone, chat instantané, réseaux sociaux ou autres).

En fonction des informations que vous fournissez, celles-ci peuvent notamment contenir votre nom, votre adresse postale ou emplacement, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre sexe, vos informations d'achat, votre numéro de TVA, votre photo et vos coordonnées bancaires (y compris vos détails de carte de crédit ou de débit).

- Les informations que nous recevons en provenance d'autres comptes ou sources : nous pouvons recevoir des informations vous concernant en provenance d'autres comptes ou d'autres sites, notamment de courtiers en données, de nos Partenaires, de fournisseurs de réseaux sociaux tels que Instagram et LinkedIn, de réseaux publicitaires, de partenaires d'analyse et de fournisseurs de services de paiement et de livraison.

Nous complétons les données que vous nous communiquez avec des données tirées d'autres services de données comme des graphiques publics ou sociaux, afin de vous offrir efficacement notre contenu ou nos promotions. Nous ajoutons ces données aux informations de comptes clients dont nous disposons d'ores et déjà afin de mieux comprendre leurs centres d'intérêt et d'offrir des recommandations et du contenu publicitaire plus adaptés, pour améliorer le niveau de sécurité de notre Site et pour respecter nos obligations juridiques. Ces informations peuvent inclure la taille de votre ménage, les revenus de celui-ci, ou votre métier. Celles-ci seront peut être ajoutées à vos données personnelles telles que votre nom, adresse e-mail, adresse postale ou numéro de téléphone.

Vous pouvez en apprendre davantage sur les sites tiers dans la section 5 ci-dessous.

- Les informations que nos systèmes informatiques collectent à votre sujet : à chaque fois que vous visitez le Site, certaines informations sont automatiquement créées et enregistrées par nos systèmes informatiques. Ces informations comprennent :
- Les cookies : vous pouvez en apprendre davantage sur les cookies dans la section 7, mais ceux-ci sont de petits fichiers textes qui peuvent nous aider à améliorer votre expérience de navigation sur le Site et faciliter la communication avec nous. Ils peuvent sauvegarder votre emplacement ou votre préférence linguistique pour vous éviter d'avoir à saisir à nouveau ces informations lors de votre visite suivante, ou de mémoriser les articles que vous souhaitez commander lorsque vous naviguez sur plusieurs pages du Site. Nous utilisons également les cookies pour vous proposer un contenu publicitaire adéquat ;
- Les informations de votre appareil : les informations fournies par votre appareil dépendent du type de dispositif que vous utilisez (PC, Mac, iPhone, Android ou autre) et de ses paramètres, mais incluent le type de terminal utilisé (iPhone 6S ou Samsung Galaxy S7, par exemple), l'adresse IP du terminal, le moteur de recherche utilisé, votre opérateur de téléphonie mobile (pour les terminaux mobiles), les pages que vous avez visité, votre fuseau horaire et votre pays, ainsi que les rapports d'erreur concernant les pannes ou téléchargements.

#### 4. COMMENT UTILISEZ-VOUS MES INFORMATIONS ?

Pour vous fournir nos services et l'utilisation du Site, notamment pour vous permettre de commander et de recevoir des produits grâce à notre Site, de gérer votre compte et optimiser votre expérience, nous avons besoin d'utiliser les informations que nous collectons de diverses manières. Nous utilisons vos informations également à des fins de marketing et de publicité. Si vous nous avez fait savoir que vous souhaitez recevoir des communications marketing ou si vous effectuez un achat auprès de nos Services, APTIVA et ses Partenaires utilisent vos données personnelles (telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre adresse postale) pour vous envoyer des mises à jour, actualités et offres par e-mail, courrier postal ou autre mode de communication. Nous pouvons nous servir de vos informations (y compris les informations supplémentaires reçues de nos partenaires, qui sont ajoutées à nos informations clients existantes) pour personnaliser ces messages.

Vous pouvez désactiver les communications de marketing par e-mail en nous envoyant un mail à [privacy@aptivaseeds.com](mailto:privacy@aptivaseeds.com), ou en suivant les instructions de désabonnement contenues dans les e-mails promotionnels qui vous sont envoyés.

Outre les informations collectées en rapport à vos visites de notre Site ou votre usage de notre application mobile, nous pourrions également nous servir des informations sur vos interactions avec d'autres sites web ou applications afin de cibler les publicités pour les produits de APTIVA ou de nos Partenaires. Pour en savoir plus sur la désactivation de la publicité ciblée et le contrôle des cookies, veuillez-vous reporter à la rubrique « Cookies » de cette Politique de Confidentialité.

Nous effectuons également des activités d'analyse et de recherche, des sondages sur votre utilisation de notre Site et vos avis. Nous conservons les données de vos transactions sur notre Site afin de voir si vous pouvez bénéficier de nos offres spéciales ou programmes de fidélités.

Veuillez-vous référer à la liste ci-dessous pour en apprendre davantage sur les raisons pour lesquelles nous collectons vos données, quelles informations sont enregistrées et quelles sont les bases juridiques des raisons pour lesquelles nous collectons vos données.

- *Pour créer et gérer votre compte sur notre Site*, nous sauvegardons votre nom, adresse e-mail, mot de passe ainsi que d'autres détails que vous aurez décidé d'ajouter à votre compte, comme votre numéro de téléphone, vos adresses et votre sexe. La base juridique est l'exécution d'un Contrat avec vous.
- *Pour compléter les commandes que vous passez sur notre Site*, nous sauvegardons votre prénom, nom, nom de l'entreprise, adresses de facturation, adresse de livraison, email et les détails de vos commandes dont les produits commandés. La base juridique est l'exécution d'un Contrat avec vous.
- *Pour prélever votre paiement*, nous demandons vos coordonnées bancaires, dont votre numéro de carte de crédit/débit, le nom du détenteur de carte et le code CVV mais ne les sauvegardons pas nous même et les transférons uniquement à nos prestataires de paiements autorisés. La base juridique est l'exécution d'un Contrat avec vous.
- *Pour vous fournir tous nos services client (dont la résolution de tous problèmes avec nos services, des mises à jour concernant tout changement de nos termes de services, ou des prises de contact pour se renseigner quant à vos expériences avec nous)*, nous sauvegardons votre nom, adresse e-mail, mot de passe, adresses et historique de communication avec nous (dont des relevés téléphoniques de nos conversations). La base juridique est l'exécution d'un Contrat avec vous, ainsi que notre intérêt à vous garder en tant que client.

- *Pour suivre la qualité de notre service client*, nous conservons votre nom, adresse e-mail, mot de passe, adresses et historique de communications avec nous. La base juridique est le bon fonctionnement de notre entreprise.
- *Pour gérer, maintenir et optimiser notre Site et nos services*, nous conservons les informations relatives à vos appareils (comme par exemple votre adresse IP, ou le type d'appareil utilisé), des identificateurs de Cookie et des informations de navigation. La base juridique est l'intérêt légitime que nous portons à la gestion de notre entreprise.
- *Pour effectuer des vérifications anti-fraudes ou de solvabilité ou bien étudier si nous pouvons travailler avec vous*, nous conservons votre nom, adresse e-mail, adresses, détails de cartes de crédit/débit, historique de navigation, date de naissance, sexe, informations relatives à vos appareils (comme votre adresse IP et le type d'appareil utilisé), identifiants nationaux (comme votre permis de conduire ou papiers d'identité), et tout autre information publique (comme vos profils ou publications sur les réseaux sociaux). La base juridique est la protection de APTIVA et de ses clients contre toute activité frauduleuse ainsi que la garantie des obligations juridiques.
- *Pour vous envoyer des communications marketing et offres personnalisées*, nous conservons votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresses, date de naissance, historique de commandes, historique et habitudes de navigation, informations relatives à l'appareil utilisé, préférences shopping, identificateurs de Cookie, identificateurs internes et pays. La base juridique l'intérêt légitime au marketing direct de pièces ou produits similaires à ceux commandés sur le Site, ou si indisponible votre consentement.
- *Pour gérer nos programmes de fidélité*, nous conservons votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresses, date de naissance, historique de commandes, historique et habitudes de navigation, informations relatives à l'appareil utilisé, préférences shopping, votre nom d'utilisateur, identificateurs de Cookie, identificateurs internes, pays, palier de dépenses et revenus. La base légale est nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise et l'amélioration de l'expérience shopping.
- *Pour vous fournir des recommandations personnalisées et une meilleure expérience*, nous conservons votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresses, date de naissance, historique de commandes, historique et habitudes de navigation, informations relatives à l'appareil utilisé, préférences shopping, votre nom d'utilisateur, identificateurs de Cookie, identificateurs internes, pays, palier de dépenses et revenus. La base légale est nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise et l'amélioration de notre Site et de votre expérience.
- *Pour effectuer des recherches, analyses, enquêtes et sondages concernant votre utilisation de notre Site*, nous conservons votre nom, adresses, adresse e-mail, informations concernant l'appareil utilisé, informations démographiques (dont votre sexe, pays de résidence, revenu du ménage) ainsi que le contenu de vos réponses à nos sondages. La base légale est nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise et l'amélioration de notre Site et de votre expérience.
- *Pour vous envoyer des publicités ciblées de nos produits et ceux de nos Partenaires et recalibrer si nécessaire*, nous conservons votre adresse e-mail, identificateurs de cookies et informations relatives à l'appareil utilisé. La base légale est nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise.
- *Pour générer des rapports de statistiques agrégées*, nous analysons votre historique de commandes, tant que les résultats de ces rapports ne permettent pas de vous identifier. La base légale est l'intérêt légitime dans la gestion de notre entreprise et l'amélioration de notre Site.

## 5. AVEC QUI PARTAGEZ-VOUS MES INFORMATIONS ?

Afin de vous proposer le Site et nos services, nous travaillons avec un certain nombre de tiers sélectionnés avec soin. À cette fin, nous pouvons partager vos données avec ces tiers dans les circonstances limitées suivantes :

- Nos boutiques partenaires et marques auprès desquelles vous passez commande : Nous avons un réseau de boutiques partenaires sélectionnées avec soin qui fournissent les produits que vous trouverez sur le Site.
- Des prestataires de services tiers à des fins commerciales : Pour exercer nos activités, nous faisons appel aux services et produits d'un certain nombre de tiers sélectionnés avec soin. Nous autorisons uniquement ces tiers à utiliser vos données personnelles dans la mesure nécessaire à la prestation de leurs services et produits. Vous trouverez ci-dessous les types de tiers que nous utilisons :
- Des services de courriers, tel La Poste, Chronopost, DHL ou FEDEX, qui vous livrent vos commandes, et qui doivent impérativement avoir accès aux informations relatives à vos commandes, dont votre nom et adresse de livraison ;
- Des prestataires de paiement qui traitent vos informations de paiement (dont les détails de vos cartes de crédit / débit) pour que nous puissions prélever les paiements nécessaires. Ceux-ci se trouvent dans l'Union Européenne.
- Des fournisseurs de moteurs d'analyse et de recherche, comme Google, qui contribuent à l'amélioration et à l'optimisation de notre site. Ces fournisseurs se trouvent aux États-Unis et en Europe.
- Des fournisseurs informatiques qui nous assistent dans la maintenance de l'infrastructure sur laquelle est basée notre Site, et dans la sauvegarde de vos données personnelles. Cela comprends par exemple O2Switch, en charge de la sauvegarde de vos données et qui se trouve en France.
- Des annonceurs à des fins de marketing : nous pouvons partager vos données avec nos partenaires publicitaires et de réseaux sociaux (dont Instagram et LinkedIn, avec votre permission) lorsque ces derniers ont besoin des données pour sélectionner et présenter des publicités adéquates de nos produits, partenaires et services, à vous ainsi qu'aux autres.
- Pour partager des données agrégées avec des tiers : nous pouvons regrouper vos données avec celles d'autres clients pour créer un ensemble de données sur l'utilisation de notre Site, l'achat des produits et d'autres informations regroupées d'ordre général sur nos clients. Bien que cet ensemble de données soit agrégé et anonymisé, de sorte que vous ne soyez pas identifiable, il peut nous donner un aperçu précieux de l'utilisation de notre Site, que nous pouvons partager avec des tiers. Ces tiers peuvent inclure des prestataires de greffons ou technologies similaires pour mesurer le trafic, nos Partenaires et d'autres prestataires pour leur permettre de mieux gérer leurs stocks de produits, ainsi que nos investisseurs.

## 6. SÉCURITÉ

La sécurité de vos données personnelles nous importe énormément. Nous avons mis en place un certain nombre de procédures raisonnables pour protéger les données que vous nous communiquez. Par exemple :

- l'utilisation du système de chiffrement Secure Socket Layer (SSL) pour chiffrer les données personnelles que vous nous envoyez lorsque vous passez une commande (y compris des données financières telles que vos coordonnées bancaires) ;
- la création d'un mot de passe pour accéder à votre compte sur le Site ;
- nous ne stockons pas les informations bancaires qui pourraient permettre à des tiers d'utiliser votre carte de crédit ou de débit (votre code CVV, par exemple) ; et
- nous surveillons régulièrement nos serveurs et systèmes informatiques pour déceler d'éventuelles vulnérabilités ou attaques.

Malheureusement, malgré toutes ces mesures, la transmission de données via Internet n'est pas totalement sécurisée. Nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données personnelles transmises à ou par notre Site, et leur transmission est à votre entière responsabilité. En particulier, veuillez noter que si vous divulguez volontairement vos données personnelles dans un environnement non sécurisé (par e-mail, sms ou messages en ligne, par exemple), ces données pourront être collectées et utilisées par d'autres personnes échappant entièrement à votre contrôle, aussi bien qu'au nôtre.

#### 7. POUR COMBIEN DE TEMPS UTILISEREZ-VOUS MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles, comme expliqué ci-dessous.

Une fois que vous n'utilisez plus nos services, nous conserverons peut être vos données de manière anonyme et agrégée.

#### 8. QUELS SONT MES DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Vous avez certains droits relatifs aux données personnelles que nous conservons à votre sujet, détaillés ci-dessous. Certains d'entre eux sont applicables uniquement dans des conditions spéciales, elles aussi détaillées ci-dessous. Nous expliquons aussi l'exercice de ces droits.

Veuillez noter que vous devrez confirmer votre identité avant de répondre à toute demande concernant l'exercice de ces droits, ce qui peut comprendre une liste de questions pour établir votre identité. Si vous avez désigné quelqu'un pour compléter des demandes en votre nom, cette personne et / ou organisation devra fournir une procuration valide signée par vous-même. Nous devons répondre à toute demande valide sans retard excessif et sous un mois (cette période peut être allongée à deux mois dans certains cas).

Pour exercer vos droits, merci de nous contacter sur [privacy@ativaseeds.com](mailto:privacy@ativaseeds.com) ou en écrivant au délégué à la protection des données à l'adresse postale suivante : Data Protection, APTIVA SARL, 7 bis rue Auguste Audollent, 63000 Clermont-Ferrand.

Accès.

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données personnelles, et le cas échéant, d'accéder à celles-ci et à certaines informations concernant notre utilisations de celles-ci, et avec qui nous les partageons (dont les différentes catégories de données personnelles partagées avec des entreprises pour leur utilisation en terme de marketing direct, et les noms et adresses desdites entreprises).

Vous pouvez également demander une copie de ces informations. Si vous désirez plus d'un exemplaire, nous vous facturerons peut-être des frais d'administration raisonnables.

Si vous fournir certaines informations de données personnelles va à l'encontre des droits d'une autre personne, nous sommes en droit de refuser de partager celles-ci (si par exemple, fournir des informations personnelles vous concernant révèle des informations sur une autre personne), ou si d'autres exemptions sont applicables.

#### Transférabilité.

Vous êtes en droit de recevoir un sous-ensemble de données personnelles que nous conservons à votre sujet dans un format structuré, actuel et lisible par machine, et de demander le transfert de celui-ci à un tiers. Le sous-ensemble concerné est relatif aux informations que vous avez vous-même renseigné, avec votre consentement ou aux fins du contrat nous liant.

Si vous désirez le transfert de celui-ci à un tiers, merci de nous envoyer toutes les informations relatives à ce tiers, et veuillez noter que le transfert ne sera effectué uniquement s'il est techniquement possible. Nous ne sommes en rien responsable de la sécurité de ces données personnelles une fois celles-ci reçues par le tiers concerné. Si vous fournir certaines informations de données personnelles va à l'encontre des droits d'une autre personne, nous sommes en droit de refuser de partager celles-ci (si par exemple, fournir des informations personnelles vous concernant révèle des informations sur une autre personne)

#### Correction

Vous êtes en droit de corriger toutes les informations personnelles que nous détenons à votre sujet si celles-ci sont erronées. Vous pouvez modifier toutes vos informations personnelles en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante [privacy@aptivaseeds.com](mailto:privacy@aptivaseeds.com). Veuillez noter que nous demanderons peut être une explication détaillée des raisons pour lesquelles vous pensez que les données que nous possédons vous concernant sont erronées ou incomplètes pour que nous puissions juger de la nécessité de la correction demandée. Veuillez noter que bien que nous évaluons si vos données personnelles sont inexacts ou incomplètes, vous êtes en droit de restreindre notre traitement des données concernées comme décrit ci-dessous.

#### Effacement.

Vous êtes en droit de demander l'effacement des données personnelles que nous conservons à votre sujet dans certaines circonstances. Veuillez vous référer à la liste ci-dessous pour en prendre connaissance :

- Si vous considérez qu'il n'est plus nécessaire pour nous de détenir les données personnelles que nous avons vous concernant ;
- Si notre traitement desdites données est basé sur votre consentement, et que vous souhaitez retirer celui-ci et qu'il n'y a pas d'autres raisons qui expliquent notre traitement de vos données ;
- Si notre traitement desdites données est basé sur nos intérêts légitimes et que vous souhaitez contester celui-ci. Veuillez nous expliquer les raisons de votre contestation pour nous permettre d'évaluer si nous avons un intérêt prédominant à la conservation desdites données ; Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions les données

personnelles que nous détenons vous concernant pour vous envoyer des promotions et offres spéciales ;

- Si vous pensez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet font l'objet d'un traitement illicite.

Veillez noter que vous êtes en droit de restreindre notre traitement des données durant la durée de traitement de vos demandes, comme détaillé ci-dessous.

Merci de bien vouloir expliquer en détails votre demande pour nous aider à déterminer si votre demande d'effacement est valide. Veillez noter que s'il existe une base juridique pour que nous conservions ces données (par exemple pour la défense de revendications juridiques ou en ce qui concerne la liberté d'expression), nous le ferons, mais vous en tiendrons informé.

Dans le cas où vous avez demandé l'effacement de données que nous avons publié et que votre demande soit justifiée, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour informer d'autres personnes qui ont également publié ces données ou disposant de liens qui redirigent vers ces données, d'effacer ces données également.

Restriction du traitement au stockage uniquement.

Vous êtes en droit de nous demander d'arrêter le traitement des données personnelles que nous détenons à votre égard, à l'exception de raisons de stockage, dans plusieurs cas de figure. Veillez noter que si nous arrêtons le traitement de vos données, nous recommencerons peut être à les utiliser s'il existe une base juridique valide en la matière (par exemple pour la défense de revendications juridiques ou la protection d'une autre personne).

Veillez vous référer à la liste ci-dessous pour prendre connaissance des cas dans lesquels vous pouvez demander à ce que nous arrêtons de traiter vos données et les gardions uniquement pour des besoins de stockage.

- Vous pensez que vos données personnelles ne sont pas véridiques durant le traitement de votre demande ;
- Nous voulons effacer des données personnelles parce que le traitement en est illicite mais vous souhaitez que nous conservions ces données, non pas pour les traiter, mais seulement pour les stocker ;
- Nous voulons effacer des données personnelles parce que celles-ci ne nous sont plus nécessaires mais vous souhaitez que nous les conservions car elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de revendications juridiques ; ou
- Vous avez contesté le traitement des données personnelles que nous détenons à votre sujet sur la base de nos intérêts légitimes et vous souhaitez que nous arrêtons le traitement de celles-ci durant l'évaluation qui déterminera si nous avons un intérêt prédominant qui expliquerait que nous conservions lesdites données.

Contestation.

Vous êtes en droit de contester à tout moment notre traitement des données personnelles que nous détenons vous concernant en matière d'envoi de promotions et d'offres spéciales, dans les cas où nous établissons des profils à ces fins et nous cesseront d'utiliser vos données à ces fins.

Pour faire cela, vous pouvez envoyer un mail à [privacy@aptivaseeds.com](mailto:privacy@aptivaseeds.com) et demander explicitement votre désinscription à nos actions marketing. Veuillez noter que vous recevrez encore des e-mails concernant les commandes que vous passez sur le Site, et les mises à jour de nos Termes & Conditions et notre Politique de Confidentialité.

Vous êtes également en droit de contester notre traitement des données vous concernant et votre demande sera considérée dans les conditions suivantes :

Nous traitons les données vous concernant (également si ce traitement est effectué à des fins de profiling) sur la base juridique de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers et que vous contestez ce traitement. Merci de bien vouloir expliquer en détails votre demande pour nous aider à déterminer si nous avons un intérêt prédominant à traiter ces données ou si nous devons les traiter en rapport avec des revendications juridiques. Vous êtes en droit de nous demander d'arrêter le traitement des données personnelles que nous détenons à votre égard pendant que nous évaluons la possibilité d'un intérêt prédominant.

Retrait de Consentement : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à [privacy@aptivaseeds.com](mailto:privacy@aptivaseeds.com), ou en nous envoyant un courrier postal, comme expliqué ci-dessous.

## 9. PLAINTES

Si vous avez la moindre question concernant la présente Politique de Confidentialité, merci de nous contacter :

- Par e-mail à [privacy@aptivaseeds.com](mailto:privacy@aptivaseeds.com), ou
- Par courrier postal à : Data Protection, APTIVA SARL, 7 bis rue Auguste Audollent, 63000 Clermont-Ferrand

Ceci sans préjudice à votre droit à lancer une réclamation auprès du Bureau du Commissaire de l'information ou auprès de l'autorité de surveillance et de protection des données du pays européen dans lequel vous résidez ou travaillez, si vous pensez que nous avons enfreint les lois de protections de données.

## 10. MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Toutes les modifications apportées à cette Politique de Confidentialité seront publiées dans l'onglet « Politique de confidentialité » du SITE et vous seront, le cas échéant, notifiées par e-mail. Veuillez consulter cette page régulièrement pour rester informés des dernières mises à jour ou modifications apportées à cette Politique de Confidentialité.